

Numerous companies offer Point of Sale (POS) systems that can make retailing easier and more efficient. Below are a few that cater to the bike industry.

# POS Systems

Yes: Y No: N  
Option: O

AIMsi (Tri-Tech)

ARS Solutions

Ascend

Cam Commerce

Check Point Software

Cougar Mountain

Digital Retail Solutions

Edge Technologies

JCI

MerchantOS

Microsoft Dynamics-RMS

Radiant Systems

RENTitBIZ

Retail Pro

Specialized Bus. Solutions

Systems West



**AIMsi**  
Tri-Technical Systems, Inc.  
Dubuque, IA  
Telephone: (800) 670-1736  
Fax: (563) 556-0405  
sales@aimsi.biz  
www.aimsi.biz

**ARS Solutions LTD**  
Sauk Rapids, MN  
Telephone: (800) 547-7120  
www.arss.com

**Ascend**  
Waterloo, WI  
Trek dealers only  
www.ascendrms.com

**Cam Commerce**  
Fountain Valley, CA  
Telephone: (866) 840-4443  
Fax: (714) 241-9893  
info@camcommerce.com  
www.camcommerce.com

**Check Point Software**  
Las Vegas, NV  
Telephone: (800) 678-9273  
Fax: (800) 689-9510  
info@cptsoft.com  
www.cptsoft.com

**Cougar Mountain Software**  
Boise, ID  
Telephone: (800) 388-3038  
Fax: (208) 375-4460  
sales@cougarmtn.com  
www.cougarmtn.com

**Digital Retail Solutions**  
Roanoke, VA  
Telephone U.S.: (800) 322-9471  
Canada: (800) 353-0268  
Fax: (781) 634-6530  
info@digitalretailer.com  
www.digitalretailer.com

## SYSTEM FUNCTIONS

Special Orders	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y
Frequent Buyer	Y	Y	N	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	O	Y	Y	Y	Y	Y	Y
Rentals	O	Y	Y	N	Y	N	Y	Y	Y	Y	N	O	O	Y	N	Y	N	N
Repair	O	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	N	Y	Y	Y
Serialized Inventory	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	N	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y
Credit Authorization	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y
Communications	Y	Y	Y	Y	Y	N	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	O	Y	Y
EDI	Y	Y	Y	Y	Y	N	Y	Y	Y	Y	Y	O	N	Y	Y	Y	Y	N
Commission Tracking	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y
Accounts Receivable	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	O	Y	Y	Y
Bike'alog Compatible	N	Y	Y	Y	Y	N	Y	Y	Y	N	N	O	O	N	O	Y	Y	Y
Direct Bike'alog Interface	N	N	N	N	N	N	Y	N	Y	Y	N	O	N	N	N	N	N	N
Size and Color Matrix	Y	Y	N	Y	Y	N	Y	Y	Y	Y	N	Y	Y	Y	Y	O	N	N
Remote Store Polling	Y	Y	Y	Y	Y	N	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	O	Y	Y
Real Time Remote Store Inventory	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	N	Y	Y	Y	Y	Y	O	N	N
Hand Held Data Collector Compatible	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	N	N	Y	Y	Y	O	Y	Y	Y
Quick Books Interface	N	Y	Y	Y	Y	N	Y	Y	Y	N	Y	Y	Y	Y	Y	O	Y	Y
Touch Screen Menus	N	Y	Y	Y	Y	N	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	N
Ad-hoc Queries In Reports	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	N	Y	Y	Y	Y
User-configurable Menus	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	N	Y	Y	Y	Y	Y	Y	N
Print Barcodes	O	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y
Custom Report Generator	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	O	Y	O	Y	Y
Interface with other Business Software	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	O	Y	O	Y	Y

## VENDOR INFORMATION

Operating Systems	Windows	Windows	Windows	Windows	Windows	Windows	Windows	Windows	Windows	Windows	Any	Windows	Windows	Windows	Windows	Windows	Windows	Windows
Years in Business	24	24	8	25	21	26	21	21	21	40	5	N/A	23	8	23	20	28	
Number of Installations	1,500	3,000	550	15,000	1,200	20,000	40,000	4,000	4,000	N/A	210	N/A	11,000+	125	25,000	7,500	1,500	
Number of Bicycle Storefronts	150	200	550	500	800	50	800	2,000	2,000	N/A	120	N/A	200	50	60	125	N/A	
Base Price (single user)	\$1,575	\$3,875	\$3,495	FREE	\$1,190	\$1,499	\$1,899	\$650	\$650	FREE	\$39.95/m	\$1,190	\$1,750	\$2,580	\$2,100	\$1,295	\$795	

## SYSTEM FUNCTIONS

Special Orders	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y
Frequent Buyer	Y	Y	N	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	O	Y	Y	Y	Y	Y	Y
Rentals	O	Y	Y	N	Y	N	Y	Y	Y	Y	N	O	O	Y	N	Y	N	N
Repair	O	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	N	Y	Y	Y
Serialized Inventory	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	N	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y
Credit Authorization	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y
Communications	Y	Y	Y	Y	Y	N	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	O	Y	Y
EDI	Y	Y	Y	Y	Y	N	Y	Y	Y	Y	Y	O	N	Y	Y	Y	Y	N
Commission Tracking	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y
Accounts Receivable	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	O	Y	Y	Y
Bike'alog Compatible	N	Y	Y	Y	Y	N	Y	Y	Y	N	N	O	O	N	O	Y	Y	Y
Direct Bike'alog Interface	N	N	N	N	N	N	Y	N	Y	Y	N	O	N	N	N	N	N	N
Size and Color Matrix	Y	Y	N	Y	Y	N	Y	Y	Y	Y	N	Y	Y	Y	Y	O	N	N
Remote Store Polling	Y	Y	Y	Y	Y	N	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	O	Y	Y
Real Time Remote Store Inventory	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	N	Y	Y	Y	Y	Y	O	N	N
Hand Held Data Collector Compatible	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	N	N	Y	Y	Y	O	Y	Y	Y
Quick Books Interface	N	Y	Y	Y	Y	N	Y	Y	Y	N	Y	Y	Y	Y	Y	O	Y	Y
Touch Screen Menus	N	Y	Y	Y	Y	N	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	N
Ad-hoc Queries In Reports	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	N	Y	Y	Y	Y
User-configurable Menus	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	N	Y	Y	Y	Y	Y	Y	N
Print Barcodes	O	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y
Custom Report Generator	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	O	Y	O	Y	Y
Interface with other Business Software	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	O	Y	O	Y	Y

## VENDOR INFORMATION

Operating Systems	Windows	Windows	Windows	Windows	Windows	Windows	Windows	Windows	Windows	Windows	Any	Windows	Windows	Windows	Windows	Windows	Windows	Windows
Years in Business	24	24	8	25	21	26	21	21	21	40	5	N/A	23	8	23	20	28	
Number of Installations	1,500	3,000	550	15,000	1,200	20,000	40,000	4,000	4,000	N/A	210	N/A	11,000+	125	25,000	7,500	1,500	
Number of Bicycle Storefronts	150	200	550	500	800	50	800	2,000	2,000	N/A	120	N/A	200	50	60	125	N/A	
Base Price (single user)	\$1,575	\$3,875	\$3,495	FREE	\$1,190	\$1,499	\$1,899	\$650	\$650	FREE	\$39.95/m	\$1,190	\$1,750	\$2,580	\$2,100	\$1,295	\$795	

**Edge Technologies**  
Tacoma, WA  
Telephone: (800) 275-2015  
Fax: (253) 272-0429  
sales@profit-plus.com  
www.profit-plus.com

**JCI, Inc**  
Poca, WV  
Telephone: (304) 776-3675  
JLT2425@mac.com  
www.homepage.mac.com/jlt2425

**MerchantOS**  
San Jose, CA  
Telephone: (866) 554-2453  
info@merchantos.com  
www.merchantos.com

**Microsoft Dynamics RMS**  
Sold through distributors  
Redmond, WA  
Telephone: (701) 281-6500  
www.microsoft.com/business  
solutions/retailmanagementsystem

**Radiant Systems**  
Memphis, TN  
Telephone: (800) 852-5852  
Fax: (901) 683-8303  
www.counterpointpos.com

**RENTitBIZ**  
Chicago, IL  
Telephone: (866) 736-8249  
Fax: (773) 255-2226  
sales@rentitbiz.com  
www.rentitbiz.com

**Retail Pro**  
La Jolla, CA  
Telephone: (858) 550-3355  
info@retailpro.com  
www.retailpro.com

**Specialized Business Solutions**  
Dillon, CO  
Telephone: (800) 359-3458  
Fax: (970) 262-2387  
info@keystrokepos.com  
www.keystrokepos.com

**Systems West**  
San Diego, CA  
Telephone: (800) 728-7099  
Fax: (858) 485-5498  
bicycleretailer@systemswest.com  
www.systemswest.com